



CADETE para hotelería y torres.

Primera Inserción Laboral

DURACIÓN—6 MESES

FRECUENCIA -2 VECES POR SEMANA

CARGA HORARIA-4 HS SEMANALES

INCLUYE: INGLÉS E INFORMÁTICA

DIRIGIDO A:

TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DESEEN INCORPORARSE A UN HOTEL O TORRE Y AUN NO HAN TENIDO NINGUNA EXPERIENCIA EN ESTOS RUBROS

OBJETIVOS

QUE EL ALUMNO INCORPORA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA DESENVOLVERSE CON PÚBLICO Y DESARROLLAR HERRAMIENTAS EFICIENTES PARA REALIZAR LA FUNCIÓN ENCOMENDADA

PROGRAMA

CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES

CONOCIMIENTO DE PLANILLAS EXISTENTES

MANUAL DE EMPLEADO EN AREAS DE HOTEL Y TORRES

DIFERENCIA ENTRE HOTEL Y TORRES

MANEJO DE RESERVAS EN HOTELERÍA

CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS

CONDUCTAS,NORMAS Y OBLIGACIONES

ATENCIÓN AL CLIENTE

COMUNICACIÓN EFECTIVA

REBATIR OBJECIONES

ATENCIÓN TELEFÓNICA

RESPONSABILIDADES A TENER

LEYES LABORALES