



### **CURSO DE RECEPCIÓN PARA HOTELES Y TORRES PLUS**

DURACIÓN: 6 MESES

FRECUENCIA: 2 VECES POR SEMANA

CARGA HORARIA: 4 HS SEMANALES

INCLUYE-INGLÉS E INFORMÁTICA

#### **CURSO DIRIGIDO A:**

TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DESEEN INCORPORARSE A UN HOTEL O TORRE Y TENGAN UNA MÍNIMA EXPERIENCIA EN CUALQUIER AREA O HAYAN TENIDO EXPERIENCIA EN LAS MISMAS EN DICHO RUBROS

#### **OBJETIVO DEL CURSO:**

QUE EL ALUMNO INCORPORA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA DESENVOLVERSE EN UNA RECEPCIÓN DE ALTO NIVEL EN UNA TORRE U HOTEL , TANTO DE SABER DESENVOLVERSE EN RESOLVER PROBLEMAS, COMO BUSCAR SOLUCIONES, LLENAR PLANILLAS, ATENDER, VENDER Y MUCHO MAS

#### **PROGRAMA**

CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DE UN RECEPCIONISTA

CONOCIMIENTO DE PLANILLAS EXISTENTES

MANUAL DE EMPLEADO EN AREAS DE HOTEL Y TORRES

DIFERENCIA ENTRE HOTEL Y TORRES

MANEJO DE RESERVAS EN HOTELERÍA

CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS

CONDUCTAS, NORMAS Y OBLIGACIONES

ATENCIÓN AL CLIENTE

COMUNICACIÓN EFECTIVA

REBATIR OBJECIONES

ATENCIÓN TELEFÓNICA

RESPONSABILIDADES A TENER

LEYES LABORALES

Inscrito en el M:E:C: No. 1325