



### **GERENCIA OPERATIVA DE HOTELES Y TORRES**

**DURACIÓN: 4 MESES**

**FRECUENCIA: 1 VEZ POR SEMANA**

**CARGA HORARIA—2 HS**

#### **CURSO DIRIGIDO A:**

**AQUELLAS PERSONAS QUE ESTÉN TRABAJANDO EN EL RUBRO HOTELERO-TORRES Y SEAN RECEPCIONISTAS, JEFES DE AREA-SUPERVISORES, SUBGERNETES O GERENTES QUE DESEEN INCORPORAR NUEVAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO**

#### **OBJETIVO DEL CURSO:**

**QUE EL ALUMNO ADQUIERA TODOS LOS CONOCIMIENTOS PARA PODER DESEMPEÑAR LA FUNCIÓN DE GERENTE, DONDE EL MISMO PUEDA ARMAR, MANDAR, LIDERAR, MOTIVAR, MEDIAR Y CONDUCIR EQUIPOS DE TRABAJO**

#### **PROGRAMA**

**CARÁCTERÍSTICAS Y FUNCIONES DE UN GERENTE**

**DIFERENCIAS ENTRE TORRE Y HOTEL-MANEJOS**

**RECURSOS HUMANOS**

**MANEJO COMPLETO DE HOTELERÍA, RESERVAS, AGENCIA DE VIAJES**

**MOTIVACIÓN EN EQUIPOS**

**VENTAS Y MARKETING**

**RELACIONAMIENTO CON DIFERENTES CARGOS**

**COACHING Y LIDERAZGO**

**LEYES LABORALES**

**ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS COMERCIALES**

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN**

**TOMA DE DECISIONES**

**NEGOCIACIÓN**

**COMUNICACIÓN EFECTIVA**

**ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO**

**REBATIR OBJECIONES**

**RELACIONAMIENTO CON SINDICATOS**

Inscripto en el M:E:C: No. 1325